

## 12. レファレンスサービス

### (1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	25	19	16	136	171
5月	25	19	22	214	255
6月	25	25	30	136	191
7月	26	16	19	217	252
8月	25	12	25	208	245
9月	25	6	14	207	227
10月	25	14	9	128	151
11月	25	9	7	159	175
12月	22	2	7	126	135
1月	22	2	4	159	165
2月	16	14	6	164	184
3月	24	9	12	184	205
合計	285	147	171	2,038	2,356

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

### 月別複写(コピー) 枚数

月	件数	枚数
4月	69	276
5月	48	189
6月	55	212
7月	57	157
8月	78	282
9月	50	227
10月	51	192
11月	31	88
12月	12	158
1月	38	125
2月	44	223
3月	38	146
合計	571	2,275

### インターネット利用申込件数

月	人数
4月	62
5月	62
6月	55
7月	61
8月	44
9月	60
10月	65
11月	48
12月	53
1月	35
2月	36
3月	54
合計	635

※館内に専用パソコン1台設置

### (2) サービス内容

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

パスファインダーの作成 (1件)

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※平成29年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計 58件 (被参照数39,147件)

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込