

1 2. レファレンスサービス

(1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	25	20	18	114	152
5月	25	23	14	237	274
6月	25	22	17	186	225
7月	25	12	14	299	325
8月	26	17	14	289	320
9月	24	12	6	185	203
10月	25	16	7	259	282
11月	25	6	11	273	290
12月	22	16	13	250	279
1月	22	9	4	266	279
2月	14	11	16	197	224
3月	25	9	13	245	267
合計	283	173	147	2,800	3,120

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

月別複写(コピー) 枚数

月	件数	枚数
4月	51	199
5月	41	186
6月	42	209
7月	46	296
8月	56	189
9月	54	250
10月	52	220
11月	51	255
12月	55	210
1月	56	292
2月	19	65
3月	44	241
合計	567	2,612

インターネット利用申込件数

月	人数
4月	44
5月	34
6月	33
7月	29
8月	26
9月	24
10月	19
11月	0
12月	0
1月	17
2月	0
3月	0
合計	226

※10/20以降、端末故障のため、使用中止。

1月は一時的に使用可になったが、数日で不具合発生。

(2) サービス内容

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※平成31年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計 98件（被参照数 86,968件）

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込（2件）