

1 2. レファレンスサービス

(1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	25	5	3	191	199
5月	25	4	5	204	213
6月	25	11	9	224	244
7月	25	20	4	190	214
8月	26	16	10	237	263
9月	24	12	6	238	256
10月	16	5	6	116	127
11月	24	8	7	146	161
12月	22	3	2	131	136
1月	22	3	0	164	167
2月	21	7	3	173	183
3月	12	2	0	40	42
合計	267	96	55	2,054	2,205

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

月別複写(コピー) 枚数

月	件数	枚数
4月	65	228
5月	41	194
6月	46	275
7月	40	163
8月	57	311
9月	57	278
10月	32	97
11月	37	165
12月	49	244
1月	45	274
2月	32	125
3月	9	36
合計	510	2,390

インターネット利用申込件数

月	人数
4月	0
5月	0
6月	9
7月	13
8月	21
9月	17
10月	10
11月	17
12月	16
1月	7
2月	17
3月	4
合計	131

※4・5月は機器の不具合により中止

(2) サービス内容

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※令和2年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計105件（被参照数117,908件）

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込（1件）