12. レファレンスサービス

(1) 受付件数

	開館日数	文献調査	事実調査	所蔵調査・書架案内	合計
4月	16	0	0	14	14
5月	11	0	0	0	0
6月	24	0	0	0	0
7月	26	5	2	212	219
8月	25	13	3	175	191
9月	25	8	0	142	150
10月	25	12	5	122	139
11月	24	12	7	163	182
12月	23	8	6	146	160
1月	23	4	2	147	153
2月	11	6	1	84	91
3月	24	8	1	136	145
合計	257	76	27	1,341	1,444

文献調査・・・利用者の調査・研究の課題に対し、関連資料を紹介するサービス

事実調査・・・利用者が調査・研究している事項に対して回答するサービス

所蔵調査・書架案内・・・利用者が求めている資料の所蔵状態や所在場所を案内するサービス

月別複写(コピー) 枚数

月	件数	枚数
4月	0	0
5月	0	0
6月	0	0
7月	32	294
8月	31	165
9月	44	366
10月	33	203
11月	39	230
12月	25	143
1月	39	126
2月	22	133
3月	37	196
合計	302	1,856

インターネット利用申込件数

月	人数
4月	0
5月	0
6月	0
7月	10
8月	12
9月	4
10月	10
11月	20
12月	23
1月	12
2月	9
3月	16
合計	116

新型コロナウイルス感染症対策のため4月～7月6日まで
利用中止

(2) サービス内容

利用者からの調査依頼・相談事項への回答

国立国会図書館レファレンス協同データベースへの参加

※令和3年3月末現在、レファレンス事例アップロード 合計125件（被参照数155,720件）

国立国会図書館や大学図書館等への文献複写申込（1件）