

香芝市民図書館LINE公式アカウント運用方針

1 目的

香芝市民図書館（以下「図書館」といいます。）の蔵書検索又は図書館利用者カードの利用者番号（以下「利用者番号」といいます。）と「香芝市民図書館LINE公式アカウント」（以下「当アカウント」といいます。）との連携による各種機能の提供により、図書館の利便性向上に資することを目的とします。

2 アカウントID

@726tmxly

3 アカウントID表示名

香芝市民図書館

4 内容

- (1) 蔵書検索
- (2) ウェブOPAC（インターネットで図書館の蔵書検索、予約等が可能なシステムのことをいいます。）とのアカウント連携による予約申込み、利用者番号のバーコード表示等
- (3) 図書館利用案内その他図書館が必要と判断した情報の発信

5 運営者

香芝市教育部まなび推進局市民図書館

6 責任者

香芝市教育部まなび推進局市民図書館長

7 運用時間

- (1) 蔵書検索又は予約申込み等は、24時間利用可能です。ただし、メンテナンス等で使用できない場合があります。
- (2) 図書館からの情報は、原則として、開館時間中に投稿します。

8 投稿等への対応

- (1) 当アカウントへの投稿等について、運営者は自動応答を除き、個別の回答を行っておりませんので、あらかじめご了承ください。
- (2) 当アカウントでは、図書館に対するご意見やご質問、ご提案は取り扱いません。ご意見やご質問、ご提案は、香芝市公式ホームページの「市民図書館のお問い合わせ」をご利用ください。

9 禁止事項

当アカウントに関して、次の事項に該当する内容及び行為を禁じます。次の事項に該当する行為、またはそのおそれのある行為があると運営者が判断した場合は、事前に通告することなく、投稿の全部又は一部を非表示、削除、利用制限、ブロック等する場合があります。

- (1) 法令等に違反し、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (4) 香芝市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽、事実誤認の内容を含むもの及び単なる風評、風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (13) 当アカウントと無関係のもの
- (14) LINEヤフー株式会社が定めるLINEの利用規約に反するもの
- (15) その他運営者が不適切と判断したもの
- (16) (1)～(15)の内容を含むホームページへのリンク

10 知的財産権

当アカウントから発信する個々の情報に関する著作権（テキスト・画像等）に関する知的財産権は、香芝市又は正当な権利を有するものに帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」、「引用」等、著作権法上認められた行為を除き、無断で複製、転載等することはできません。

11 免責事項

- (1) 運営者は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期しておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 運営者は、利用者が当アカウントに掲載する情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。

- (3) 運営者は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、運営者は、当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 運営者は、LINEヤフー株式会社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。またLINEサイト、LINEヤフー株式会社並びに第三者から提供されているソフトウェア又はアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても一切返答しません。
- (6) 運営者は、予告なく運用方針の変更、見直し、又は運用を中止する場合があります。

1 2 個人情報の取り扱い

当アカウントで掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び香芝市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年条例第23号）に基づき、個人情報の漏えいがないように次のとおり適切に取り扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて運営者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、e-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて、個人情報を収集する際は、その利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内でのみ利用します。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用し、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用又は提供しないものとします。
- (4) 収集した個人情報については、運営者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。この場合において、利用目的上、保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去するものとします。
- (5) 当アカウント上での投稿等により公開される個人情報については、利用者がLINEの利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

1 3 適用時期

この運用方針は、令和6年11月2日より適用します。